



**SEMINÁRIO ABQ
QUALIDADE
SÉCULO XXI**

Os Desafios para a
Competitividade Brasileira

SEMINÁRIO ABQ QUALIDADE SÉCULO XXI
Os desafios para a competitividade Brasileira
13/11/2014 - FIESP – São Paulo, SP
Dia Mundial da Qualidade



PROGRAMA

08:15 – 09:00	Credenciamento e café de boas vindas
09:00 – 09:30	Abertura Solene João Mário Csillag, Presidente da ABQ O Dia Mundial da Qualidade e a ABQ Presidente da FIESP (a confirmar)
09:30 – 10:00	A liderança estratégica no contexto da gestão da qualidade Palestrante: Claudius D´Artagnan Cunha Barros
10:00 – 10:20	Sessão de Debates Moderador: Marcio Miguez
10:20 – 10:50	Coffee-break
10:50 – 11:20	Qualidade e Sustentabilidade – O importante papel da ISO Palestrante: Nigel Croft
11:20 – 11:40	Sessão de Debates Moderador: Basilio Vasconcellos Dagnino
11:40 – 12:10	Qualidade no Serviço Público Brasileiro: Importância da Governança Palestrante: Jorge Gerdau Johannpeter
12:10 - 12:30	Sessão de Debates Moderador: Vicente Falconi
12:30 – 13:00	Conclusões do Seminário – o que Fazer? Presidente João Mário Csillag
13:00 – 14:00	Brunch

Programa sujeito a alterações.